

	Qualitäts- und Umweltmanagement-Handbuch	
	5 Qualitätspolitik	

Was Qualität ist, bestimmt bei uns der Kunde.
 Jeder Mitarbeiter übernimmt Verantwortung für seine Arbeit.
 Qualität ist Sache aller.
 Unser Ziel ist die 0-Fehler-Auslieferung.
 Vorbeugen geht vor Nachbessern.

1. Der hohe Qualitätsstand unserer Produkte und Leistungen ist die wichtigste Grundlage, um die Existenz unserer Firma langfristig zu sichern.
2. Qualität bedeutet für uns, wenn das Arbeitsergebnis mit den Erwartungen des Kunden übereinstimmt bzw. diese übertrifft.
3. Die Förderungen der Aus- und Weiterbildung zur Zufriedenheit der Mitarbeiter wird in allen Bereichen gewährleistet, um den hohen Standard unserer Produkte und Leistungen sicherzustellen.
4. Jeder Mitarbeiter identifiziert sich mit dem Qualitätsgedanken, so dass Selbstprüfung und Selbstbeurteilung in seiner eigenen Verantwortung liegen.
5. Kosteneinsparungen dürfen keinesfalls zu Lasten der Qualität unserer Produkte gehen.
6. Die Grundsätze des von uns erarbeiteten Qualitäts- und Leistungsverbundes werden bereichsübergreifend verfolgt.
7. Durch klar festgelegte Ziele in allen Bereichen erreichen wir eine fortschrittliche Arbeitsweise.
8. All unsere Aktivitäten sind in unserem Managementsystem, welches den aktuellen Marktforderungen entspricht, zusammengefasst.

Die Qualitätspolitik ist von allen Mitarbeitern verbindlich einzuhalten.

Chemnitz, 01.01.2013

E. Trageser, C. Seibt, U. Tannert
Geschäftsführung

U. Tannert
QMB